

# Ich bekomme viel Spam von meiner eigenen Domain als Absender. Was kann ich tun?

Wichtig: SPF ist äusserst effektives Mittel um Spam abzuwehren und auch wenn ein Spamversand mit dem eigenen Domainnamen erfolgt. Wir raten dies nur umzusetzen, wenn Sie dementsprechend Hintergrundwissen hierzu aufweisen können oder einen Systemadministrator zur Verfügung haben, der Ihnen hierbei behilflich ist. Bei einem unsachgemässen Einsatz von SPF kann es dazu kommen, dass E-Mails nicht mehr ankommen!

Sie können im Controlpanel einen sog. SPF-Record anlegen. Der SPF-Record wird in der DNS-Zone abgelegt und steht dann öffentlich zur Verfügung. In dem SPF-Record stehen Informationen, von welcher IP-Adresse Mails versendet werden dürfen und idealerweise, dass alles anderen IP-Adressen abgelehnt werden können (-all). Idealerweise ist das dann nur der E-Mailserver von uns, auf dem Ihr Webhostingtarif konfiguriert ist. Wenn nun eine E-Mail mit Ihren Domainnamen von einem Spammer verwendet wird, kann der Mailserver nun selbst überprüfen, ob die IP-Adresse des Spammers in dem SPF-Record als gültige Adresse hinterlegt ist und wenn dies nicht übereinstimmt, kann die E-Mail abgelehnt werden.

Wenn Sie dies konfigurieren möchten, klicken Sie im Controlpanel hierzu im Abschnitt "E-Mail" auf "Authentifizierung"

Im folgenden Bildschirmmaske sehen Sie den oberen Abschnitt DKIM welchen wir hier nicht beschreiben, sondern scrollen Sie bitte auf den Bereich "SPF" runter.

**cPanel** Suche Funktion

## SPF

SPF ermöglicht Ihnen das Festlegen von Servern und IP-Adressen, die zum Senden von E-Mails in Ihren Domains berechtigt sind. Dadurch kann das Senden von Spam-Nachrichten verhindert werden.

Status: Deaktiviert  
[Aktivieren](#)

Ihr aktueller SPF-Rohdatensatz:

Erweiterte Einstellungen:

**Zusätzliche Hosts, die Mail für Ihre Domains senden (A):**  
Alle Hosts, die Sie zum Senden von E-Mail angeben, werden vom Server genehmigt. Sie müssen **nicht** Ihren primären Mail-Exchanger oder einen Server, für den ein MX-Eintrag erstellt wurde, angeben, da diese bereits automatisch eingeschlossen sind.

[Hinzufügen](#) [Entfernen](#)

**Zusätzliche MX-Server für Ihre Domains (MX):**  
Alle MX-Einträge für jede Domain, die Sie zum Senden von E-Mail angeben, werden vom Server genehmigt.

[Hinzufügen](#) [Entfernen](#)

**Additional IP Address blocks for your domains (IPv4 or IPv6):**  
Alle IP-Adressblöcke, die Sie zum Senden von E-Mail angeben, werden vom Server genehmigt. You **must** specify IP Address blocks in CIDR format (for example, 192.168.0.1, 127.0.0.1/32, or 2001:db8:1a34:56cf::64).  
Die Hauptserver-Interface-IP kann, falls vorhanden, nicht von dieser Liste entfernt werden. Die folgende IP-Adresse ist die IP-Adresse des Hauptservers:  
195.30.107.131

[Hinzufügen](#) [Entfernen](#)

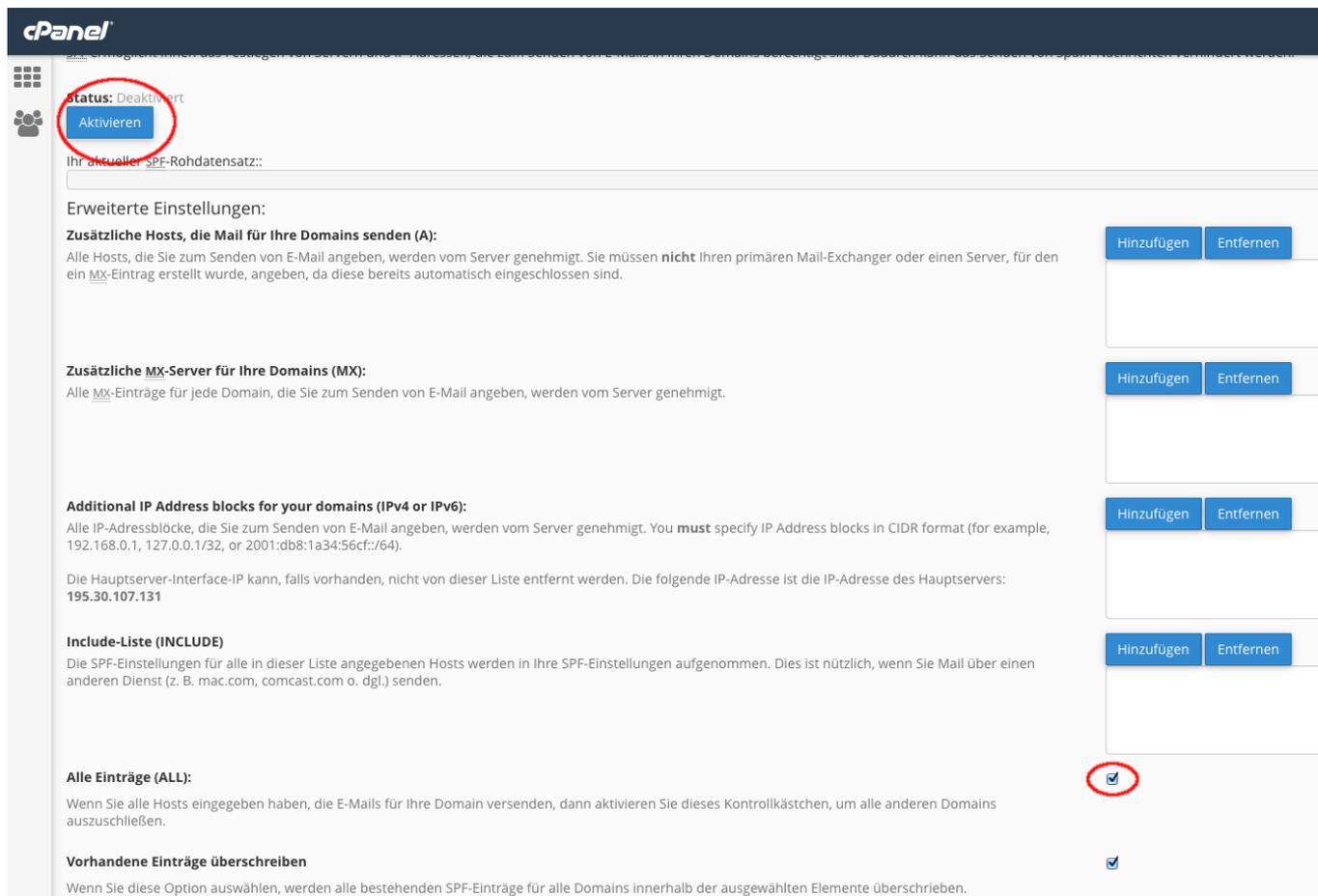
**Include-Liste (INCLUDE)**  
Die SPF-Einstellungen für alle in dieser Liste angegebenen Hosts werden in Ihre SPF-Einstellungen aufgenommen. Dies ist nützlich, wenn Sie Mail über einen anderen Dienst (z. B. mac.com, comcast.com o. dgl.) senden.

[Hinzufügen](#) [Entfernen](#)

**Alle Einträge (ALL):**  
Wenn Sie alle Hosts eingegeben haben, die E-Mails für Ihre Domain versenden, dann aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um alle anderen Domains auszuschließen.

Verwendete Einträge überschreiben

Jetzt setzen Sie, unter "Alle Einträge (ALL)" ein Häkchen. Dies ist wichtig und setzt im das "-all" Flag, was aussagt, dass alles was nicht explizit angegeben ist, verworfen werden darf. Wenn Sie weitere IP-Adressen freigeben möchten, fügen Sie diese noch hinzu (Unter MX, Blocks (Netzblöcke) oder IP-Adressen). Danach klicken Sie "aktivieren".



**cPanel**

status: Deaktiviert  
**Aktivieren**

Ihr aktueller SPF-Rohdatensatz::

Erweiterte Einstellungen:

**Zusätzliche Hosts, die Mail für Ihre Domains senden (A):**  
Alle Hosts, die Sie zum Senden von E-Mail angeben, werden vom Server genehmigt. Sie müssen **nicht** Ihren primären Mail-Exchanger oder einen Server, für den ein MX-Eintrag erstellt wurde, angeben, da diese bereits automatisch eingeschlossen sind.

**Zusätzliche MX-Server für Ihre Domains (MX):**  
Alle MX-Einträge für jede Domain, die Sie zum Senden von E-Mail angeben, werden vom Server genehmigt.

**Additional IP Address blocks for your domains (IPv4 or IPv6):**  
Alle IP-Adressblöcke, die Sie zum Senden von E-Mail angeben, werden vom Server genehmigt. You **must** specify IP Address blocks in CIDR format (for example, 192.168.0.1, 127.0.0.1/32, or 2001:db8:1a34:56cf::/64).  
Die Hauptserver-Interface-IP kann, falls vorhanden, nicht von dieser Liste entfernt werden. Die folgende IP-Adresse ist die IP-Adresse des Hauptservers:  
195.30.107.131

**Include-Liste (INCLUDE)**  
Die SPF-Einstellungen für alle in dieser Liste angegebenen Hosts werden in Ihre SPF-Einstellungen aufgenommen. Dies ist nützlich, wenn Sie Mail über einen anderen Dienst (z. B. mac.com, comcast.com o. dgl.) senden.

**Alle Einträge (ALL):**  
Wenn Sie alle Hosts eingegeben haben, die E-Mails für Ihre Domain versenden, dann aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um alle anderen Domains auszuschließen.

**Vorhandene Einträge überschreiben**  
Wenn Sie diese Option auswählen, werden alle bestehenden SPF-Einträge für alle Domains innerhalb der ausgewählten Elemente überschrieben.

Hinzufügen Entfern

Hinzufügen Entfern

Hinzufügen Entfern

Hinzufügen Entfern

Wenn alles geklappt hat sehen Sie folgende Bestätigung. (Die IP-Adresse im Screenshot kann abweichen).



**cPanel**

Authentifizierung

**SPF**

SPF wurde aktiviert. Ihr SPF-Rohdatensatz lautet: **v=spf1 +a +mx +ip4:195.30.107.131 -all**

[Zurück](#)

Wenn Sie nun auf "Zurück" klicken, sehen Sie folgende Inhalte im Abschnitt SPF:

**cPanel** Funktionen

**Deaktivieren**

Ihr aktueller SPF-Rohdatensatz:  
 v=spf1 +a +mx +ip4:195.30.107.131 -all

**Erweiterte Einstellungen:**

**Zusätzliche Hosts, die Mail für Ihre Domains senden (A):**  
 Alle Hosts, die Sie zum Senden von E-Mail angeben, werden vom Server genehmigt. Sie müssen **nicht** Ihren primären Mail-Exchanger oder einen Server, für den ein MX-Eintrag erstellt wurde, angeben, da diese bereits automatisch eingeschlossen sind.

**Zusätzliche MX-Server für Ihre Domains (MX):**  
 Alle MX-Einträge für jede Domain, die Sie zum Senden von E-Mail angeben, werden vom Server genehmigt.

**Additional IP Address blocks for your domains (IPv4 or IPv6):**  
 Alle IP-Adressblöcke, die Sie zum Senden von E-Mail angeben, werden vom Server genehmigt. You **must** specify IP Address blocks in CIDR format (for example, 192.168.0.1, 127.0.0.1/32, or 2001:db8:1a34:56cf::/64).

Die Hauptserver-Interface-IP kann, falls vorhanden, nicht von dieser Liste entfernt werden. Die folgende IP-Adresse ist die IP-Adresse des Hauptservers:  
 195.30.107.131

**Include-Liste (INCLUDE)**  
 Die SPF-Einstellungen für alle in dieser Liste angegebenen Hosts werden in Ihre SPF-Einstellungen aufgenommen. Dies ist nützlich, wenn Sie Mail über einen anderen Dienst (z. B. mac.com, comcast.com o. dgl.) senden.

**Alle Einträge (ALL):**  
 Wenn Sie alle Hosts eingegeben haben, die E-Mails für Ihre Domain versenden, dann aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um alle anderen Domains auszuschließen.

**Vorhandene Einträge überschreiben**

Bitte beachten Sie, dass die Änderungen ca 4-6 Std. benötigen bis diese aktiv sind, da diese im DNS hinterlegt werden. Es werden nun für Ihre Domain nur noch Mails von den empfangenden Mailservern angenommen, welche von der entsprechenden IP-Adresse versendet werden.

**WICHTIG: E-Mail Weiterleitungen können durch den Einsatz von SPF dazu führen, dass E-Mails von den empfangenden Servern abgelehnt werden. Wenn Sie nicht auf Weiterleitungen verzichten können, raten wir von einem Einsatz von SPF aktuell noch ab!**

Eindeutige ID: #1016  
 Verfasser: Martin Müller  
 Letzte Änderung: 2016-10-31 11:50