

Ich kann E-Mails empfangen, aber keine E-Mails versenden, es scheint als ob der Versand über SMTP blockiert ist. Was kann ich tun?

Der Telekom Router Speedport 724V und ähnliche, bzw. neuere Modelle sperren automatisch mit den Werkseinstellungen den E-Mail Versand und lassen den Versand nur über Server zu, welche in der "Liste sicherer Mailserver" aufgeführt sind. Damit Sie Serverprofis in die Liste mit aufnehmen können gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1.) Melden Sie sich an Ihrem Speedport an. Geben Sie dazu in Ihrem Browser die Adresszeile: <http://speedport.ip> ein und drücken Sie die Eingabe-Taste. Alternativ können sie die IP-Adresse <http://192.168.2.1> eingeben.
- 2.) Geben Sie das Gerätepasswort ein. Im Auslieferungszustand gilt das Gerätepasswort auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Gerätes. Sollten Sie dieses bereits verändert haben, geben Sie bitte dieses Passwort ein. Klicken Sie auf "Login".
- 3.) Wählen Sie in der Konfigurationsoberfläche den Menüpunkt "Internet"...
- 4.) Und klicken Sie jetzt auf "Liste sicherer Server".
- 5a.) Klicken Sie auf "Weiteren E-Mail-Server eintragen" und geben Sie dort unsere SMTP Serveradressen wie z.B. "mail.ihredomain.de", oder "cp17.sp-server.net" ein. Bitte ohne die Anführungszeichen (") eingeben. Bitte beachten Sie dass Sie die korrekte Serveradresse eingeben müssen, diese ist identisch mit der Serveradresse, welche Sie im Outlook für den Posteingang und Postausgang konfiguriert haben.
- 5b.) Teilweise kann es vorkommen dass der Telekom Router trotzdem keine Verbindung zum Server per SMTP herstellen kann. Dieses Problem wird in vielen Hinweisen aus dem Telekom Blog ersichtlich. Daher ist es empfehlenswert in diesem Fall "Die Liste der vertrauenswürdigen SMTP Server" zu deaktivieren.
- 6.) Ab sofort können Sie wieder wie gewohnt über Serverprofis Ihre Emails versenden.

Bitte beachten Sie, dass wir leider keine Anleitung für alle Telekom Router bereitstellen können, die oben genannte Anleitung kann je nach Modell abweichen. Bei Fragen zu Ihren Telekom Router wenden Sie sich bitte an das Support Team der Telekom.

Eindeutige ID: #1003

Verfasser: Martin Müller

Letzte Änderung: 2018-09-19 13:04