Vertrag und Rechnung

Wie führe ich ein Upgrade eines bestehenden Webhostingtarifs aus?

Ein Upgrade Ihres Webhostingtarifs können Sie jederzeit im Kundenportal bestellen.

Hier zahlen Sie dann lediglich den Differenzbetrag zu Ihrem aktuellen Tarif. Die Vertragslaufzeit ändert sich hiermit nicht.

Wie bestelle ich das Upgrade?

- 1. Loggen Sie sich im Kundenportal unter https://service.serverprofis.net mit Ihren Zugangsdaten ein. (<u>Wie kann ich mich im Kundenportal anmelden?</u>)
- 2. Klicken Sie im Hauptmenü oben auf "Verträge" und dann auf "Meine Verträge"
- 3. Klicken Sie auf den Tarif, bei dem Sie das Upgrade durchführen möchten.
- 4. Klicken Sie links im Menü "Aktionen" auf "Tarif Upgrade".
- 5. Wählen Sie den gewünschten Tarif aus.
- 6. Schliessen Sie den Bestellprozess ab.

In der Regel wird der Upgrade innerhalb von 30-60 Minuten nach Beauftragung freigeben.

Eindeutige ID: #1024 Verfasser: Martin Müller

Letzte Änderung: 2016-12-01 12:34