

Vertrag und Rechnung

Wie lauten die Kündigungsfristen und wie kann ich kündigen?

Sie können jeden Vertrag bei uns immer 30 Tage zum Laufzeitende, mit wenigen Schritten, online im Kundenportal kündigen.
Bitte beachten Sie, dass es bei einer Kündigung keine Erstattung von Vorauszahlungen gibt.

Melden Sie sich hierzu bei uns im Kundenportal an. Wie das funktioniert, erfahren Sie hier: [Wie kann ich mich im Kundenportal anmelden?](#)

Tarif kündigen

Nun klicken Sie auf "Verträge" -> "Meine Verträge" und wählen den gewünschten Tarif aus.

Auf der angezeigten Übersichtsseite für Ihren Tarif finden Sie ganz am Ende der Seite die Möglichkeit der Vertrag zu kündigen. Klicken Sie nun auf den Button "Produkt kündigen". Auf der nächsten Seite können Sie auswählen, ob Sie "sofort" oder zum "Laufzeitende" kündigen möchten und ob Sie die Hauptdomain auch mit kündigen möchten.

Wenn Sie dies mit dem Button "Kündigungsauftrag bestätigen" bestätigt haben, erhalten Sie eine Kündigungsmail. In dieser Mail ist ein Bestätigungslink enthalten. Klicken Sie bitte den Bestätigungslink noch an, danach ist der Tarif (und ggf die Hauptdomain, je nach Auswahl) gekündigt und Sie erhalten hierüber noch eine Kündigungsbestätigung, welche darüber informiert, was gekündigt wurde und zu welchen Zeitpunkt.

Einzelne Domains kündigen

Nun klicken Sie auf "Domains" -> "Meine Domains" und wählen die gewünschte Domain aus.

Auf der Übersichtsseite für Ihren Domain finden Sie die Möglichkeit der Vertrag zu kündigen. Klicken Sie auf den Link "Ich möchte diese Domain kündigen" relativ weit unten auf der angezeigten Seite. Wenn Sie dies angeklickt haben, können Sie auf der angezeigten Seite dann auswählen, ob Sie "sofort" oder zum "Laufzeitende" kündigen möchten.

Wenn Sie dies mit dem Button "Kündigungsauftrag erstellen" bestätigt haben, erhalten Sie eine Kündigungsmail. In dieser Mail ist ein Bestätigungslink enthalten. Klicken Sie bitte den Bestätigungslink noch an, danach ist der Tarif (und ggf die Hauptdomain, je nach Auswahl) gekündigt und Sie erhalten hierüber noch eine E-Mail mit der Kündigungsbestätigung unsererseits, welche darüber informiert, was gekündigt wurde und zu welchen Zeitpunkt.

Vertrag und Rechnung

Verfasser: Martin Müller

Letzte Änderung: 2019-08-06 12:10