Vertrag und Rechnung

Wann tritt die Serverprofis 30-Tage-Geld-zurück-Garantie in Kraft?

Für alle unsere Tarife (Webhosting, ZimbraMail, Rootserver, Owncloud) bieten wir Ihnen eine kostenlose 30 tägige Geld-zurück-Garantie an.

Sie erhalten den gesamten Rechnungsbetrag ohne wenn und aber zurück. Wichtig! Sollte Ihr Tarif eine Domainregistrierung oder einen Domaintransfer ausgelöst haben, müssen wir Ihnen die hierfür entstandenen Kosten in Rechnung stellen, da uns durch eine Neuregistrierung oder einen Transfer umgehend Fremdkosten bei der zuständigen Domainvergabestelle entstehen.

Wir möchten ferner darauf hinweisen, dass bestimmte Domainendungen (TLD) wie **.com .net .org .info .biz usw.** eine 60 Tage Transfersperre bei einem Domainumzug aufweisen. In der Zeit kann die Domain dann auch nicht von uns weggezogen werden.

Die meisten europäischen Domainendungen wie **.de, .at .ch .eu sind hiervon nicht betroffen**. Bitte fragen Sie bei uns vorab an, ob eine Domaintransfersperre für Ihre Domain bei einem Umzug in Kraft tritt, wenn Sie unsicher sind.

Eindeutige ID: #1052

Verfasser: Martin Müller

Letzte Änderung: 2017-08-01 14:17