

# E-Mail

## [E-Mail Nachverfolgung] Meine E-Mails kommen nicht an oder ich erhalte keine E-Mails mehr.

Ich erhalte keine E-Mails mehr oder meine E-Mail ist nicht beim Empfänger angekommen. Obwohl mein E-Mail Account richtig eingerichtet ist.

### Lösung:

Sie können ganz einfach und bequem in unserem Controlpanel Ihre E-Mail Aktivitäten verfolgen und somit feststellen warum eine E-Mail nicht ankommt. Und so geht's:

1. Im Serverprofis Controlpanel anmelden. [Wo finde ich das Controlpanel?](#)
2. Zur Kategorie "**Mail**" scrollen.
3. Hier finden Sie den Menüpunkt "**E-Mail Nachverfolgung**", auf diesen klicken Sie nun bitte.
4. Im unteren Suchfeld tragen Sie die Absendeadresse ein.
5. Nun klicken Sie bitte auf "**Bericht ausführen**".
6. Anschließend erhalten Sie eine Liste, in dieser Liste können Sie die Fehlermeldung einsehen.

Um alle E-Mails einzusehen, die ein und ausgegangen sind, lassen Sie die Absendeadresse leer und klicken einfach auf den Button "Alle anzeigen".

Eindeutige ID: #1029

Verfasser: Martin Müller

Letzte Änderung: 2018-08-03 09:03